

4. Fallbeispiele Verbraucherrechte

| | |
|----------|---|
| Setting | Gruppenarbeit und Plenum |
| Ziel | Auseinandersetzung mit Verbraucherrechte Kennen lernen von unterstützenden Einrichtungen |
| Material | Beilage „Fallbeispiele Verbraucherrechte“ Stifte |
| Zeit | 45 Minuten |

Es werden 6 Gruppen gebildet. Jede Gruppe erhält ein Fallbeispiel der Beilage „Fallbeispiele Verbraucherrechte“

Die TN tauschen sich über die Fragestellungen aus und notieren ihre Erkenntnisse. Nach 10 Minuten kehren die TN ins Plenum zurück.

Jede Gruppe stellt nun ihren Fall vor und präsentiert die gefundenen Lösungsansätze. Der/die Trainer*in ergänzt eventuell fehlende Punkte.

Die unterstützenden Einrichtungen werden auf einem Flipchart festgehalten.

Nachdem alle Fälle durchbesprochen wurden, bekommen alle TN die Beilage „Lösung Fallbeispiele Verbraucherrechte“.