

4. Casestudies over consumentenrechten.

Setting	Groepswerk en Plenum
Doel	Bespreking van de consumentenrechten Ondersteunende instellingen leren kennen
Materiaal	Bijlage „Casestudies over verbruikersrechten“
Tijd	45 minuten

Er worden 6 groepen gevormd. Elke groep krijgt een casestudy uit het supplement "Casestudies over consumentenrechten".

De deelnemers bespreken de vragen en schrijven hun bevindingen op. Na 10 minuten keren de deelnemers terug naar de plenaire vergadering.

Elke groep presenteert nu zijn zaak en de oplossingen die hij heeft gevonden. De trainer voegt de ontbrekende punten toe.

De ondersteunende instellingen worden op een flipchart genoteerd.

Nadat alle gevallen zijn besproken, ontvangen alle deelnemers het supplement "Oplossing voor casestudies over consumentenrechten".