

## Beilage „Fallbeispiele Verbraucherrechte“

### Fallbeispiel 1

#### **Anna und das neue Kleid**

Anna war shoppen und hat dabei unzählige Kleider anprobiert. Schließlich wurde sie fündig, bezahlte und ging nach Hause.

Zuhause angekommen probiert sie das Kleid nochmals an. Als sie sich im Spiegel betrachtet, kommen ihr die ersten Zweifel, ob es wirklich eine gute Wahl war.

Als sie dann noch das Gesicht ihres Friends sieht, als er das neue Kleid an ihr entdeckt, weiß sie, das Kleid steht ihr nicht. Sie will es umtauschen.

Was würden Sie in dieser Situation tun? Was ist rechtlich möglich?

Wo könnten Sie sich informieren, ob und was Sie in so einem Fall machen könnten?



### Fallbeispiel 2

#### **Ivo und sein „Einsatz für eine bessere Welt“ ABO**

Ivo war auf dem Weg zur UNI als ihn eine junge Frau mit den Worten „Hast du 5 Minuten Zeit für eine bessere Welt?“ stoppte.

Überrascht stammelte er ein „JA“ und blieb stehen. Und schon begann die Dame zu erzählen. Was genau, wusste Ivo später nicht mehr. Aber an die Augen der Frau konnte er sich noch genau erinnern.

Als er am Abend von der Uni nach Haus kam, nahm er einen von ihm unterschriebenen Zettel aus seiner Tasche. Es war eine Fördermitgliedschaft für „Einsatz für eine bessere Welt“, die ihm künftig monatlich 35 Euro kosten würde.

Doch als Student kann er sich das nicht wirklich leisten. Außerdem weiß er auch nicht, was dieser Verein wirklich macht.

Was würden Sie in dieser Situation tun? Was ist rechtlich möglich?

Wo könnten Sie sich informieren, ob und was Sie in so einem Fall machen könnten?

### Fallbeispiel 3

#### **Christine und das TV-Gerät**

Christine bezog nach ihrer Scheidung eine neue Wohnung. Nach 2 Jahren hatte sie nun endlich genug Geld gespart, dass sie sich für ihr Wohnzimmer einen neuen, riesigen TV Flatscreen leisten konnte.

Sie kaufte das Gerät gleich beim Händler ums Eck. Der montierte ihr das Gerät auch gleich an der Wand.

Beim Fernsehen tauchte Christine förmlich ein in die Spielfilmhandlung. Es wurden Kinoabende organisiert und das Popcorn quoll in Massen bis eines Tages nach 3 Monaten das Bild „schwarz“ blieb.

Was würden Sie in dieser Situation tun? Was ist rechtlich möglich?

Wo könnten Sie sich informieren, ob und was Sie in so einem Fall machen könnten?

✂-----

### Fallbeispiel 4

#### **Klaus und das neue Auto**

Zum ersten Mal in seinem Leben kaufte sich Klaus ein neues Auto – frisch vom Fließband genau nach seinen Vorstellungen zusammengebaut.

Mehr als drei Monate musste er auf das gute Stück warten. Die letzten Nächte vor der Abholung konnte er kaum noch schlafen. Seine Frau verdrehte nur noch die Augen, wenn er von seinem neuen Auto sprach.

Dann war es endlich soweit. Klaus war schon eine halbe Stunde vor Geschäftsöffnung vor Ort und versuchte einen Blick auf sein Gefährt zu erhaschen. Als der Verkäufer dies bemerkte, öffnete er schon 10 Minuten früher sein Geschäft und führte Klaus zu seinem Wagen.

Klaus traute seinen Augen nicht als er um das Auto ging. Die hintere Stoßstange hatte eine Delle. Dies musste beim Transport passiert sein.

Was würden Sie in dieser Situation tun? Was ist rechtlich möglich?

Wo könnten Sie sich informieren, ob und was Sie in so einem Fall machen könnten?

## Fallbeispiel 5

### **Kemal und die Aktentasche**

Kemal war es leid, seine Arbeitsunterlagen in einem alten, abgewetzten Aktenkoffer herumzuschleppen. Allein das Gewicht des Koffers wog mehrere Kilo.

Eine neue stylische Aktentasche mit Trageriemen musste her. Er stöberte im Internet und wurde rasch fündig. Die Lieferung am nächsten Tag beflügelte seinen Kaufwillen, und er bestellte, ohne lange zu überlegen.

Als er am nächsten Abend von der Arbeit nach Hause kam, war sie bereits da – seine neue Aktentasche. Wirklich leicht war sie nicht. Aber das war noch das kleinere Problem. Der im Internet groß beschriebene Trageriemen war einfach zu kurz.

Beim besten Willen brachte er das Ding nicht über seine Schultern. Damit wird er aber wahrscheinlich leben müssen.

Was würden Sie in dieser Situation tun? Was ist rechtlich möglich?

Wo könnten Sie sich informieren, ob und was Sie in so einem Fall machen könnten?

✂-----

## Fallbeispiel 6

### **Milica und das Telefonbuch**

Als Milica eines Tages zu ihrem Briefkasten geht, findet sie darin einen schweren Briefumschlag von einer Firma, die sie nicht kennt.

Sie öffnet den Brief und entnimmt ein Telefonbuch der Region mit einem Begleitbrief und einem Zahlschein.

Im Begleitbrief wird sie aufgefordert einen Druckkostenbeitrag von 6,90 Euro zu überweisen oder das Telefonbuch auf eigene Kosten zurückzuschicken.

Milica weiß nicht, warum sie überhaupt dieses Telefonbuch bekommen hat.

Was würden Sie in dieser Situation tun? Was ist rechtlich möglich?

Wo könnten Sie sich informieren, ob und was Sie in so einem Fall machen könnten?